

Functie-informatie

Functienaam	Medewerker ICT
Salarisschaal	5
Werkterrein	Bedrijfsvoering -> ICT
Activiteiten	Bedienen van c.q. werken met apparaten, systemen, gereedschap, instrumenten

Functiebeschrijving

Context

De werkzaamheden worden verricht binnen een bestuursbureau van een onderwijsinstelling voor primair en (voortgezet) speciaal onderwijs of binnen een school voor primair en (voortgezet) speciaal onderwijs.

Deze functie komt meestal voor bij de wat grotere onderwijsinstellingen die beschikken over een ICT-infrastructuur.

De medewerker ICT begeleidt gebruikers van geautomatiseerde systemen.

Werkzaamheden

1. Begeleiding gebruikers van geautomatiseerde systemen.

- * installeert nieuwe apparatuur en standaardconfiguraties;
- * instrueert gebruikers ten aanzien van het PC-gebruik en het omgaan met specifieke applicaties;
- * helpt bij het opstarten van nieuwe applicaties en het geven van uitleg daarover;
- * installeert nieuwe software;
- * voert procedures in het kader van configuratiemanagement, softwarecontrol en distributie en maakt back-ups;
- * beantwoordt vragen van gebruikers, registreert calls (klachten en hulpverzoeken) inzake problemen en storingen;
- * verhelpt storingen aan PC- en randapparatuur of schakelt in- of externe specialisten in;
- * bestelt hard- en software;
- * verstrekt managementinformatie uit het call-registratiesysteem.

Kader, bevoegdheden & verantwoordelijkheden

-Beslist bij/over: het instrueren van gebruikers ten aanzien van het PC-gebruik en het omgaan met specifieke applicaties, het verhelpen van storingen aan PC- en randapparatuur.

-Kader: werkafspraken, regels en voorschriften.

-Verantwoording: aan de leidinggevende voor wat betreft de juistheid en tijdigheid van begeleiding van gebruikers van geautomatiseerde systemen.

Kennis en vaardigheden

- kennis van de in gebruik zijnde hard- en softwareconfiguraties;
- kennis van beheersprocedures;
- inzicht in de gebruiksmogelijkheden en derhalve de te ondersteunen activiteiten;
- vaardigheid in het installeren van software en het verhelpen van storingen.

Contacten

- met gebruikers over storingen om de oorzaak te achterhalen en deze te verhelpen;
- met in- of externe specialisten om te overleggen hoe storingen en problemen kunnen worden verholpen en om informatie uit te wisselen.